

CONDITIONS TARIFAIRES

EN VIGUEUR AU 1^{er} NOVEMBRE 2018
PRIX EN € TTC

Carrefour
banque et
assurance



SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs	3
Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte (C-zam)	4
Ouverture, transformation, clôture	
Relevé de compte	
Tenue de compte	
Services en agence	
Banque à distance	5
Par téléphone	
Sur internet	
Sur l'application mobile	
Vos moyens et opérations de paiement	6
Cartes	
Virements	
Prélèvements/TIP	
Offres groupées de services	8
Irrégularité et incidents	8
Commission d'intervention	
Opérations particulières	
Incidents de paiement	
Découverts et crédits	9
Crédit à la consommation	
Epargne et placements financiers	11
Epargne bancaire	
Placement financiers	
Assurance vie	
Assurances et prévoyance	12
Protection des personnes	
Protection des Biens	
Autres assurances	
Opérations diverses	13
Résoudre un litige	14

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Les tarifs indiqués sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	PRIX EN €
Abonnement à des services de banque à distance (internet**, téléphone fixe, SMS, etc.)	gratuit
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou Push (C-zam)	gratuit
Tenue de compte (C-zam)	1 €/mois soit 12 €/an
Fourniture d'une carte de débit carte de paiement internationale à débit immédiat (carte PASS mastercard standard)	14 €/an
Fourniture d'une carte de débit carte de paiement internationale à débit différé (carte PASS mastercard standard)	14 €/an
Fourniture d'une carte de débit carte de paiement à autorisation systématique (C-zam)	gratuit
Retrait d'espèces cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale (carte PASS mastercard standard)	0,95 €/retrait
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (PASS Multi Protection)	2,20 €/mois soit 26,40 €/an
Virement cas d'un virement SEPA occasionnel (C-zam)	gratuit
Prélèvement frais par paiement d'un prélèvement SEPA (C-zam)	gratuit
Prélèvement frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA (C-zam)	gratuit
Commission d'intervention	gratuit

*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaire et sur internet un extrait standard des tarifs.

**Hors coût d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès internet.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE (C-ZAM)

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture de votre compte	gratuit
Service bancaire de base	gratuit
Clôture de compte de dépôt	gratuit

RELEVÉ DE COMPTE

Relevé mensuel dématérialisé*	gratuit
Relevé mensuel papier	gratuit (sur demande)

TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte	1€/mois
--------------------------	---------

SERVICE EN AGENCE

Produit non concerné par les services en agence	
---	--

BANQUE À DISTANCE

CONSULTATIONS ET GESTION DES COMPTES PAR TÉLÉPHONE

TOUS PRODUITS (HORS C-ZAM)	Depuis la France : 0 826 827 827 <small>Service 0,18 €/min + prix appel</small>	0,18 €/min + prix appel (prix d'un appel local)
	Depuis l'étranger : +331 41 86 26 70 Service client ouvert de 8h30 à 20h	
CARTE ET COMPTE C-ZAM	Depuis la France : 0 806 06 06 16 <small>Service gratuit + prix appel</small>	Service gratuit (+ prix appel) (prix d'un appel local)
	Depuis l'étranger : +331 77 86 86 85 Service client ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 17h	

CONSULTATIONS ET GESTION DES COMPTES PAR INTERNET

TOUS PRODUITS (HORS C-ZAM)	Abonnement au service Internet de Carrefour Banque	gratuit*
	Simple consultation et opération de gestion	gratuit
	Consultation des relevés de compte sur internet	gratuit
	Consultation et opération de gestion	gratuit
CARTE ET COMPTE C-ZAM	Abonnement au service Internet de Carrefour Banque	gratuit*
	Souscription en ligne	gratuit
	Consultation et opération de gestion	gratuit
	Approvisionnement du compte	gratuit
	Gestion de la carte (verrouillage temporaire, blocage des opérations, rappel de votre code secret)	gratuit
	Consulter, imprimer et télécharger votre RIB	gratuit
	Service d'alerte par push et email	gratuit

APPLICATIONS MOBILES

Carrefour Banque et Assurance

consultation et opérations de gestion	gratuit
C-zam	
consultation et opérations de gestion	gratuit

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT



BON À SAVOIR

Vos relevés Carte PASS sont mensuels et gratuits. Pour avoir plus vite votre relevé passez au Érelevé, ils sont également accessibles depuis l'Appli Mobile.



BON À SAVOIR

Date de prélèvement pour les Cartes PASS :
 - Débit immédiat : 1er jour ouvré suivant l'achat
 - Débit différé : Dernier jour ouvré de chaque mois

CARTES	PAIEMENT COMPTANT À DÉBIT	
	IMMÉDIAT	DIFFÉRÉ
▶ STANDARD MASTERCARD	14 €/an	14 €/an
▶ GOLD MASTERCARD	55 €/an	55 €/an
▶ PRIVATIVE	9 €/an	9 €/an
CARTE C-ZAM	gratuit	

RETRAIT D'ESPÈCE DANS UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS :	EN FRANCE DAB BNP OU CARREFOUR	EN FRANCE DAB AUTRE QUE BNP OU CARREFOUR	EN ZONE EURO	HORS ZONE EURO
Carte PASS Standard Mastercard à débit différé	Gratuit	Gratuit	Gratuit	1,50 %* Du montant du retrait
Carte PASS Standard Mastercard à Débit Immédiat	Gratuit	0,95 € par retrait	0,95 € par retrait	1,50 %* Du montant du retrait
Carte PASS Gold Mastercard à débit immédiat ou différé	Gratuit	Gratuit	Gratuit	1,50 %* Du montant du retrait
Carte PASS Privative	Gratuit	/	/	/
Carte C-zam	Gratuit	1 € /retrait**	1 € /retrait**	1 € /retrait**

PAIEMENT	EN FRANCE MÉTROPOLITAINE, MONACO ET EN ZONE EURO	HORS ZONE EURO
Carte PASS MasterCard (gold ou standad, à débit immédiat ou différé)	Gratuit	1,69 %*
Carte C-zam	Gratuit	Gratuit

VIREMENT		
Carte C-zam	Gratuit	Gratuit

PRÉLÈVEMENT		
Carte C-zam	Gratuit	Gratuit

CHÈQUE		
service non proposé		

*Les retraits et paiements effectués en devises sont convertis en euros par MasterCard, aux conditions de change de leur réseau au jour de réception de l'opération majorés des frais de commission.

**(+commission éventuelle de la banque exploitant le distributeur)

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

NON COMMERCIALISÉES

IRRÉGULARITÉ ET INCIDENTS

OPÉRATION PARTICULIÈRE

Opposition sur carte bancaire pour utilisation abusive	gratuit
--	----------------

INCIDENTS DE PAIEMENT CARTE PASS

Frais d'impayés sur prélèvement comptant :

Pour un montant d'impayés de 5 € à 9,99 €	5 €
Pour un montant impayés de 10 € à 14,99 €	10 €
Pour un montant impayés de 15 € à 19,99 €	15 €
Pour un montant impayés supérieur ou égal à 20 €	20 €

INCIDENTS ET IRRÉGULARITÉS C-ZAM

Rejet de prélèvement SEPA pour défaut de provision ou blocage du compte	gratuit <i>Au-delà de 5 rejets par an : 20€ max par rejet*</i>
Frais par saisie attribution, frais par avis ou opposition à tiers détenteur	50 €
Frais par opposition administrative	10 % de l'opposition <i>(50 € max)</i>

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



BON À SAVOIR

Date de prélèvement du crédit PASS et Flex Crédit renouvelable : le 5 de chaque mois.

DÉCOUVERT (C-ZAM)

Le découvert n'est pas autorisé

CRÉDIT À LA CONSOMMATION

CRÉDIT RENOUVELABLE	Crédit PASS	nous consulter
	Flex Crédit renouvelable	nous consulter

ASSURANCE CRÉDIT RENOUELEBLE (FACULTATIVE)

CONDITIONS EN CAS D'ADHESION À L'ASSURANCE FACULTATIVE*	Pour un emprunteur de moins de 65 ans	0,63 % de l'encours de crédit fin de mois
	Pour un emprunteur de 65 ans à 80 ans	0,80 % de l'encours de crédit fin de mois
	Pour le Co emprunteur âgé de 18 à 80 ans	0,40 % de l'encours de crédit fin de mois

CRÉDIT AFFECTÉ

Crédit affecté Carrefour TAEG fixe	14,80 %
Crédit affecté gratuit	0 % (Coût du crédit pris en charge par Carrefour)
Remboursement anticipé total ou partiel	Sans indemnités

PRÊT PERSONNEL

Frais de dossier	gratuit
Indemnité de remboursement anticipé si le montant du remboursement anticipé est supérieur à 10 000€ :	
- Pour un délai supérieur à 1 an	1 % du montant du crédit remboursé
- Pour un délai inférieur à 1 an	0,50 % du montant du crédit remboursé
Taux	nous consulter

*Assurance facultative Décès, Perte Totale et Irréversible d'Autonomie, d'Incapacité de Travail, de perte d'Emploi et le Défaut de Perception de Pension Alimentaire.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

ASSURANCE FACULTATIVE DU PRÊT PERSONNEL ET DU CRÉDIT AFFECTÉ

PRÊTS < 24 MOIS	COTISATION MENSUELLE TTC SUR CAPITAL ASSURÉ
Option Essentielle	0,150 %
Option Intégrale	0,167 %

PRÊTS SUPP > 24 MOIS	COTISATION MENSUELLE TTC SUR CAPITAL ASSURÉ
Option Essentielle	0,117 %
Option Intégrale	0,134 %

CRÉDIT IMMOBILIER

Produit non proposé

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



BON À SAVOIR

Vos relevés de compte trimestriels sont gratuits.
Pour avoir plus vite votre relevé, passez au e-relevé.

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Ouverture de contrat/de compte titre et tenue/clôture	gratuit
Frais de rejet de prélèvement	5 €
Possibilité de retraits par chèque, virement, espèces	gratuit

EPARGNE BANCAIRE

COMPTE À TERME	Taux de rémunération	nous consulter
	Gestion des ATD/Oppositions administratives	30 €
COMPTE SUR LIVRET	Taux de rémunération au 01/03/18 :	
	- jusqu'à 19 999,99€	0,20 %
	- de 20 000 à 99 999,99€	0,30 %
	- au-delà de 100 000€	0,40 %

PLACEMENTS FINANCIERS

ASSURANCE VIE	Commission de souscription	1,50 % maximum
	Frais de gestion	nous consulter
	Nomination, modification, annulation d'un bénéficiaire	gratuit
	Rachat (hors fiscalité)	gratuit
	Frais d'arbitrage (4 arbitrages annuels dont le 1er est gratuit)	0,50 % de l'épargne transférée. Maximum
	Modification du profil de gestion	gratuit
	Avances	selon règlement général des avances
OPCVM	Transfert de Compte Titre	5 €
	Enregistrement, modification, annulation de procuration	gratuit
	Droits d'entrée	voir prospectus simplifié FCP
	Frais de gestion	voir prospectus simplifié FCP
	Commission de souscription et de rachat (hors fiscalité)	nous consulter

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

PROTECTION DES PERSONNES

Assurance scolaire	15 €/an/enfant
Complémentaire santé	12,30 €/mois⁽¹⁾ <i>soit 147,55 €/an</i>
Protection avenir	à partir de 5 €/mois⁽²⁾ <i>soit 60 €/an</i>
Protection Famille	à partir de 7 € TTC/mois⁽³⁾ <i>Soit 84,06 € TTC/an</i>

PROTECTION DES BIENS

Assurance automobile	à partir de 6,71 €/mois⁽⁴⁾ <i>Soit 80,52 €/an</i>
Assurance Habitation	à partir de 6,24 €/mois⁽⁵⁾ <i>soit 74,88 €/an</i>
Garantie Coffre de toit	1,15 €/mois <i>Soit 13,80 €/an</i>
Garantie Console de jeux	1,85 €/mois <i>Soit 22,20 €/an</i>
Garantie lecteur MP3	1,20 €/mois <i>Soit 14,40 €/an</i>
Garantie Téléphone mobile	3,50 €/mois <i>Soit 42 €/an</i>
Garantie Matériel sportif	1,40 €/mois <i>Soit 16,80 €/an</i>
Garantie vol de fournitures Scolaires	0,40 €/mois <i>Soit 4,80 €/an</i>
Pack Auto	0,60 €/mois <i>Soit 7,20 €/an</i>
Garantie Ordinateur	8,25 €/mois <i>Soit 99 €/an</i>

(1) Exemple de cotisation valable au 18/09/2018 pour un adulte de 22 ans, seul et sans enfant vivant dans le département d'Ille-et-Vilaine (35) sans option Bien-être, en formule Eco.

(2) Exemple de cotisation valable au 18/09/2018 pour un adulte de 35 ans, en formule Evidence

(3) Exemple de cotisation valable en octobre 2018 pour un adulte seul et sans enfant, en formule Essentielle

(4) Exemple de cotisation valable au 18/09/2018 correspondant à un véhicule de type Golf VI 1,6 TDI 90 TRENDLINE, mis en circulation le 01/01/2010 pour un conducteur âgé de moins de 70 ans avec un bonus de 50, sans sinistre ni interruption d'assurance au cours des 36 derniers mois précédant la souscription, disposant pour son véhicule d'un garage clos dans la commune de Nogent le Rotrou (28400), en formule Eco Tiers

(5) Exemple de cotisation valable au 18/09/2018 et correspondant à un studio (moins de 30 m²) avec un capital mobilier de 15 245 euros et un capital objets de valeur de 763€, locataire en résidence principale à FOUGERES (35300), en formule Essentielle

(6) Cotisation valable au 18/09/2018 pour un chat de type standard âgé d'un an en formule Accident avec un plafond de remboursement annuel de 1000€

Les contrats d'assurances sont souscrits auprès de Carma, entreprise régie par le Code des assurances, SA au capital de 23 270 000 € RCS Evry 330 598 616 – 6, rue du Marquis de Raies, 910008 Evry.

AUTRES ASSURANCES

Assurance Chien Chat	à partir de 5,31 €/mois⁽⁶⁾ <i>soit 63,71 €/an</i>
Garantie abonnements sportifs	1,45 €/mois <i>Soit 17,40 €/an</i>
Garantie Achats à distance	2,20 €/mois <i>Soit 26,40 €/an</i>
Garantie frais de scolarité	0,99 €/mois <i>Soit 11,88 €/an</i>
Garantie PASS Multi protection	2,20 €/mois <i>Soit 26,40 €/an</i>
Garantie Activité extra scolaire	0,65 €/mois <i>Soit 7,80 €/an</i>
Garantie Annulation spectacle ou événement sportif	1,40 €/mois <i>Soit 16,80 €/an</i>

OPÉRATIONS DIVERSES

OPÉRATIONS DIVERSES

Duplicata de relevé de compte	5 €
Duplicata d'imprimé fiscal Unique	5 €
Duplicata de contrats	5 €
Frais d'ouverture de dossier de succession Assurance vie :	
- de 0 à 200 €	0 €
- de 200,01 à 500 €	60 €
- de 500,01 à 2000 €	80 €
- de 2000,01 à 5000 €	100 €
- Au-delà de 5000 €	150 €

RÉSOLUTION UN LITIGE

En cas de difficultés pouvant survenir dans le fonctionnement des produits ou services proposés, nous vous invitons à prendre contact avec nous .

- **Votre premier interlocuteur** : votre conseiller de votre agence ou du service client.
- **A défaut, ou si des difficultés persistent** : le service réclamation.

Par Email sur le site internet : www.carrefour-banque.com
« questions/réponses rubrique réclamation »

Par Courrier à :

Carrefour Banque
Service Relation Clients
TSA 74116
77026 Melun Cedex

Par téléphone :

0 806 06 06 01 Service gratuit
+ prix appel

En cas de difficulté concernant C-zam :

Par Email :

contact@compteczam.fr

Par Courrier à :

Carrefour Banque
Service Client C-zam
TSA 64358
77026 Melun Cedex

Par téléphone :

0 806 06 06 16 Service gratuit
+ prix appel

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de votre réclamation, vous pouvez saisir gratuitement Monsieur le médiateur de l'ASF, 24 avenue de la grande Armée, 75857 Paris.

Pour nos produits d'assurances vous pouvez saisir :

La Médiation de l'assurance - TSA 50110-75441 PARIS CEDEX 09 pour les réclamation liées à nos produits d'assurances.

Nos conditions étant susceptibles d'être modifiées, nous vous invitons à vérifier auprès de nos conseillers ou sur www.carrefour-banque.fr



CONTACTEZ-NOUS

 Agence

 [carrefour-banque.fr](https://www.carrefour-banque.fr)

 Appli mobile

 **0 826 827 827**

Service 0,18 € / min
+ prix appel



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.

Apple, le logo Apple, Ipad et Iphone sont des marques déposées par Apple Inc., enregistrées aux Etats-Unis et dans d'autres régions. AppStore est une marque d'Apple Inc. Google Play est une marque de Google Inc.

CARREFOUR BANQUE, S.A. au capital de 101 346 956.72€ - 1 place Copernic
91051 Evry Cedex RCS EVRY N°313 811 515 - N°ORIAS 07 027 516 (www.orias.fr)